

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в Отеле «Калипсо» (далее - Отель) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).

Настоящие Правила являются публичной офертой Отеля «Калипсо» в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения и на официальном сайте Отеля «Калипсо»:  
[калипсо-отель.рф](http://калипсо-отель.рф)

## II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Отель – «Калипсо», расположенный по адресу: Республика Крым, 298500, г. Алушта, ул. Набережная, 29.

Индивидуальный Предприниматель Чешуина Евгения Александровна

ИНН 910217628987; БИК 044525411

В соответствии с государственной системой классификации объектов туристической индустрии, Отелю «Калипсо» присвоена **категория три звезды**.

Реестровый номер в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии Отеля «Калипсо»: С912025004000

Ссылка на запись:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/0ed7ee8e-25a1-11f0-9733-7318e7e49c14/about-resort>

Гость (потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Гостя (потребителя).

Услуги Отеля — это услуги временного проживания Гостей, услуги общественного питания, бытовые услуги и другие услуги, оказываемые Отелем, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле.

Дополнительные услуги Отеля — это услуги общественного питания, бытовые услуги и другие услуги, оказываемые Отелем на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле, перечень которых определяется исполнителем.

Служба приёма и размещения – это ресепшен, расположенная на втором этаже Отеля и занимающаяся приёмом, регистрацией и расселением Гостей.

Служба бронирования – это служба, занимающаяся бронированием номеров в Отеле.

Бронирование – закрепление за Гостем (потребителем) номера/услуг в Отеле на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя с подтверждением этой заявки со стороны Отеля.

Отель предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Отелем.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

Режим работы Отеля – круглосуточный.

Расчетный час – время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостей (потребителей):

**время заезда – 14 часов 00 минут по местному времени;**

**время выезда – 12 часов 00 минут по местному времени.**

Гостиничные сутки – основная единица измерения периода проживания в Отеле, начало гостиничных суток (время заезда) – 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00.

Публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Акцепт – это согласие лица, заинтересованного в приобретении им гостиничных услуг заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Посетители – это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению проживающего пребывать в номере Гостя с 08.00 до 22.00 часов, после оформления услуги «Посещение».

Прейскурант–систематизированный перечень услуг по проживанию с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, расположенный на официальном сайте Отеля [калипсо-отель.рф](https://калипсо-отель.рф), а также в Службе приема и размещения Отеля. В отеле действует динамическое ценообразование.

### **III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

Услуги предоставляются Отелем на основании договора.

При заключении договора Гость самостоятельно ознакомливается с настоящими Правилами, размещенными в Службе приема и размещения и на странице официального сайта Отеля: <https://калипсо-отель.рф/>

Телефоны службы бронирования / службы приема и размещения:

Тел.: +7 (978) 853-08-38

Сайт: [калипсо-отель.рф](https://калипсо-отель.рф)

Отель имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Отелем самостоятельно. Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

Отель заключает договор на предоставление гостиничных услуг с Гостем путем составления одного документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем подтверждения Службой бронирования/Службой приема и размещения запроса на бронирование номеров.

Отель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в запросе даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям запроса.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами либо после совершения Гостем действий, направленных на получение услуг, в том числе оплаты услуг.

В Отеле применяется бронирование, предусматривающее ожидание Гостя (потребителя) до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.

**Бронирование – осуществляется следующими способами:**

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

- производится по предварительному запросу Гостя через сайт Отеля или через Службу бронирования при внесении им оплаты в размере 30% от стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Отеле;
- производится по предварительному запросу Гостя через компанию-контрагента (туристические фирмы, Агенты), при наличии запроса от контрагента и внесении им путем безналичного расчета оплаты в размере 100% от стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Отеле;
- производится по предварительному запросу Гостя через системы онлайн бронирования;
- путем заключения договора Гостем непосредственно в Отеле в Службе приема и размещения с оплатой услуг в момент заселения;

При заключении договора об оказании услуг с Заказчиком может быть установлена иная форма Заявки на бронирование в соответствии с условиями договора оказания услуг.

При совершении действий по оформлению запроса на бронирование номеров, или непосредственно при оформлении поселения в номер в Службе приема и размещения, Гость тем самым подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами проживания, а также согласен с условиями предоставления гостиничных и сопутствующих услуг Отелем.

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Службой приёма и размещения Отеля.

Запрос на бронирование в обязательном порядке должен содержать полные имена всех Гостей, которым будут оказаны услуги Отеля по данному запросу. Изменение имён Гостей возможно не менее чем за 24 часа до планируемого заезда, считается подтвержденным и учтенным в заявке на бронирование только после письменного подтверждения его Службой бронирования Отеля по электронной почте или через личный кабинет заказчика на сайте онлайн бронирования.

При отсутствии или несвоевременности направления запроса на изменение имён Гостей, а также направлении запроса в форме, отличной от вышеуказанных, Отель вправе отказать в оказании услуг Гостям, не указанным в первоначальном запросе на бронирование, что не освобождает от оплаты за номер в порядке, предусмотренном настоящими правилами предоставления бронирования.

#### **Изменение или Отказ от бронирования (аннулирование бронирования)**

Изменение, в том числе и имён Гостей, либо отказ от бронирования (отказ от договора) возможен только путем направления письменного обращения в адрес Отеля:

- при бронировании через сайт Отеля или через Службу бронирования - путем направления письменного обращения с номером бронирования, указанного в подтверждении, в Службу бронирования или на электронную почту info@kkalipso.ru ;
- При бронировании через Заказчика (компанию-контрагента, туристическую фирму, Агента) – путем направления Заказчиком официального запроса в порядке, установленном договором оказания услуг, заключенном между Заказчиком и Отелем;
- При бронировании через системы онлайн бронирования – путем направления письменного обращения через «личный кабинет» на сайте онлайн бронирования.

Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма и условия отказа от бронирования для каждого Заказчика.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

Если Гость (потребитель) своевременно уведомляет об отказе от договора, Отель возвращает Гостю (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

Своевременным уведомлением об отказе от договора является аннулирование бронирования Гостем (потребителем) **до дня заезда**.

В случае незаезда Гостя (потребителя) Отель вправе отказаться от исполнения договора.

В случае, если Гость (потребитель) не воспользовался забронированной услугой проживания в Отеле в указанный день заезда, либо опоздал и своевременно письменно не аннулировал бронирование, с него взимается плата за номер (простой номера), но не более чем за сутки.

#### **IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ**

Размещение Гостя в Отеле осуществляется только при внесении 100% оплаты услуг за весь период проживания в Отеле и только при предоставлении работнику службы приёма и размещения удостоверяющего личность документа, согласно перечню, утвержденному пунктом 18 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912.

Размещение Гостя осуществляется при полном совпадении информации, указанной в брони (в договоре) с личными данными Гостя. В случае если данные Гостя не совпадают с бронью (договором), размещение Гостя осуществляется по свободному поселению с внесением Гостем оплаты за услуги Отеля при поселении.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Согласно п. 14 Постановления регистрация гражданина по месту пребывания в Отеле производится по прибытии такого гражданина администрацией Отеля на основании документов, удостоверяющих личность в соответствии с Приказом МВД России от 06 августа 2025 г. N 553 "Об утверждении административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и Приказом МВД России от 10.12.2020 N 856 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по осуществлению миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, форм заявления иностранного гражданина или лица без гражданства о регистрации по месту жительства, заявления о снятии иностранного гражданина или лица без гражданства с регистрации по месту жительства, уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания, отметок о регистрации (снятии с регистрации) иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства, отметок о подтверждении выполнения принимающей стороной и иностранным гражданином или лицом без гражданства действий, необходимых для его постановки на учет по месту пребывания, предоставляемых, в том числе, многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг".

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

**Удостоверением личности при заключении договора об оказании гостиничных услуг являются следующие документы:**

- паспорт гражданина РФ;
- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ (загранпаспорт гражданина РФ);
- паспорт гражданина СССР до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- документ, удостоверяющий личность военнослужащего РФ (в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время);
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание для лица без гражданства;
- вид на жительство для лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ.

**Служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета по месту пребывания.**

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, оказание гостиничных услуг гражданам РФ, осуществляется при предъявлении гражданином РФ российского национального водительского удостоверения.

Дополнительную информацию о перечне документов, удостоверяющих личность, по которым производится размещение в Отеле, порядке постановки граждан Российской Федерации и иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле, можно получить в Отделе по вопросам миграции отдела Министерства внутренних дел России по городу Алуште, расположенном по адресу:

298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Таврическая, д. 1; телефон +7 (36560) 7-70-10, или по телефону горячей линии ФМС России 8 (495) 777-77-77.

Прокуратура г. Алушты: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Ленина, д.44, тел.: 3656077086, или +7978962860

**Отель «Калипсо» придерживается концепции отдыха для гостей старше 18 лет. Применение концепции «Adults Only».** Размещение с детьми любого возраста не предусмотрено в связи с отсутствием:

- детских игровых зон и площадок;
- детского меню в ресторане;
- специального детского оборудования (кроватки, стульчики и т. д.);
- услуг аниматоров и присмотра за детьми;

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

адаптации номеров и общественных зон для проживания с детьми.

При попытке заселения с ребёнком администрация вправе отказать в размещении и порекомендовать альтернативные варианты — семейные отели в Алуште и окрестностях.

#### **Ограничения и отказ в заселении**

Администрация вправе отказать в поселении:

при отсутствии свободных номеров;

при непредставлении или недействительности документов;

при неадекватном поведении гостя, угрожающем безопасности других.

В Отеле запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18летнего возраста, с лицами, достигшими 18-летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения Правил проживания в Отеле, администрация Отеля не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-летнего возраста.

В Отеле разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18летнего возраста, с лицами, достигшими 18-летнего возраста при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

В Отеле разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18летнего возраста, с лицами, достигшими 18-летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:

- с письменного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;
- с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

Регистрация в Отеле несовершеннолетнего гражданина РФ, не достигшего 14летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорта РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) оригинала согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Отель (далее - согласие), и одного из документов, удостоверяющих наличие гражданства РФ у указанных несовершеннолетних.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан РФ, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) оригинала согласия. В отсутствие нахождения рядом с таким несовершеннолетним законных представителей заселение и регистрация осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления оригинала согласия законных представителей (одного из них).

#### **V. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ**

Оплата услуг в Отеле производится за наличный расчет, банковскими картами (VISA, MASTERCARD, МИР) или по безналичному расчету банковским переводом, а также при оплате на сайте Отеля с использованием Интернет-эквайринга согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

Оплата услуг Отеля по банковской карте может быть произведена:

- держателем карты за услуги Отеля, оказанные лично ему;
- держателем карты за услуги Отеля, оказанные третьему лицу, при предъявлении держателем карты ксерокопии паспорта и заполнении «Согласия на оплату услуг Отеля по банковской карте» установленной в Отеле формы.

**. В Отеле установлена посуточная оплата гостиничных услуг.**

Почасовая оплата проживания в Отеле не предусмотрена.

Плата за размещение в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени.

Гостиничными сутками считается размещение с 14:00 часов текущих суток по местному времени по 12:00 часов следующих суток по местному времени. При заезде Гостя в Отель после 14:00, оплата за размещение взимается в том же размере, как если бы заезд производился в 14:00.

В случае, если заезд Гостя оформляется после 00:01, а выезд планируется до 12:00 этих же календарных суток, поселение Гостя осуществляется на текущие гостиничные сутки (с 14:00 предыдущих календарных суток и до 12:00 текущих календарных суток).

В случае, если заезд Гостя оформляется после 00:01, а выезд планируется после 12:00 этих же календарных суток, поселение Гостя осуществляется со следующих гостиничных суток (с 14:00 текущих календарных суток и до 12:00 следующих календарных суток), при этом:

- при выезде Гостя до 23:59 текущих календарных суток доплата за раннее поселение не взимается;
- при выезде Гостя на следующие или последующие календарные сутки с Гостя взимается доплата за раннее (00:01 – 11:59) поселение в соответствии с правилами предоставления и оплаты услуги «ранний заезд».

В случае если Гость не успевает на завтрак, ему могут предоставить услугу «Завтрак на вынос», которую он может получить в ресторане Отеля. Данная услуга заказывается заранее (до 23:00 дня предшествующего завтрака).

По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, администрация Отеля вправе произвести выселение Гостя.

**Ранний заезд:**

При индивидуальном бронировании:

При заезде с 00:00 до 05:59 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 50% от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, завтрак).

При заезде с 06:00 до 13:59 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 50% от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, завтрак).

При групповом бронировании:

Групповым считается любое бронирование Гостя (потребителя), в заявке которого более пяти номеров.

При продлении номера менее чем на сутки взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем).

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

Условия раннего заезда или продления номеров по групповому бронированию, осуществляемому через Заказчика, определяются договором оказания услуг, заключенным между Заказчиком и Отелем.

#### VI. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу приема и размещения Отеля не позднее 10:00 часов по местному времени.

При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен. Стоимость продления рассчитывается в соответствии с прейскурантом цен, установленным на момент обращения Гостя с запросом на продление.

Продление номера возможно в соответствии с тарифом последних полных суток проживания Гостя (так, например, если Гость проживал в Отеле по тарифу с включенным в проживание завтраком, то и продление проживания осуществляется исходя из указанного тарифа. Услуга завтрака включена в общую стоимость проживания и из тарифа не вычитаются.).

При продлении номера менее чем на сутки (до 23.59 часов) – взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем).

#### VII. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В случае если Гость сократил свое пребывание в Отеле, возврат денежных средств производится за оплаченные, но неиспользованные сутки.

При досрочном выезде Гостя, заказавшего услуги Отеля через системы онлайн бронирования по специальной сниженной цене (условия предоставления которой не позволяет Гостю менять или сокращать сроки проживания), возврат средств за оплаченные, но не оказанные услуги не производится. Основанием для отказа в возврате является договор публичной оферты между Гостем и Агентством онлайн бронирования.).

По правилам Отеля возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля.

Для осуществления возврата денежных средств, оплаченных наличными или по банковской карте в Отеле, Гость должен обратиться на ресепшен Службы приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма и размер внесенной оплаты, и сумма, подлежащая возврату. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта.

Возврат денежных средств, оплаченных по банковской карте, производится на основании заявления, написанного держателем карты собственноручно и при предъявлении им удостоверяющего личность документа.

Для возврата денежных средств, оплаченных Гостем с использованием интернет- эквайринга или банковским переводом на расчетный счет, Гость должен обратиться на ресепшен Службы приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма, дата и размер оплаты, сумма, подлежащая возврату и реквизиты, по которым необходимо произвести возврат денежных средств. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта и документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.).

Возврат денежных средств производится в течение **10 (десяти) дней** на указанные Гостем реквизиты.

Обращаем внимание, что ответственность Отеля за возврат денежных средств путем банковского перевода заканчивается в момент списания средств с расчетного счета Отеля. Зачисление средств на карту Гостя банком Гостя может составлять до 30 рабочих дней в зависимости от условий, заключенного Гостем договором банковских услуг.

Для возврата денежных средств за услуги гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату

## VIII. УСЛУГИ ОТЕЛЯ

В Отеле предоставляются услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

- Завтрак с 08:00 до 11:00 (при выборе Гостем соответствующего тарифа на проживание);
- Wi-Fi на всей территории Отеля.
- уборка номеров.
- Пользование аптечкой, тонометром.
- Звонок побудка (по запросу).
- Вызов скорой медицинской помощи (по запросу).
- Смена постельного белья и полотенец.
- Пользование пляжем, а также зонтиками и шезлонгами на пляже.
- Пользование пляжными полотенцами.
- Пользование гладильной доской в коридоре.
- Пользование бутилированной (20л.) питьевой водой в коридоре.

В Отеле предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:

- Услуги ресторанно-банкетного обслуживания.
- Организация конференций, семинаров, тренингов.
- Междугородняя/международная связь.
- Копирование, распечатка документов.
- Услуги прачечной (стирка и утюжка следующих видов одежды: рубашка, блузка, брюки, джинсы, спортивная одежда, футболка, шорты, детские вещи).
- Услуги проката велосипед (в соответствии с временем года).
- Услуги экскурсий.
- Автомобильная парковка для Гостей Отеля (предоставляется при наличии свободных мест)

## IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

**Гость вправе:**

- Пользоваться всеми услугами Отеля.
- Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

- Приглашать посетителей в свой номер с 08:00 до 22:00 часов, предварительно оформив услугу «Посещение» на стойке регистрации. Если посетители остаются в номере Гостя после 22:00 часов, проживающий Гость обязан зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения и, при необходимости, произвести доплату за проживание на дополнительном месте. В случае неисполнения Гостем обязанности по регистрации посетителя в Службе приема и размещения, ответственность за действия посетителя в полном объеме несет Гость.

**Гость обязан:**

- Соблюдать Правила проживания.
- Уважать права других Гостей Отеля.
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля.
- Оплачивать счета за оказанные услуги Отеля в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- Беречь имущество Отеля. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранта на утрату и повреждения имущества Отеля. В случае утраты или повреждения имущества Гостем, проживающим по договору оказания гостиничных услуг заключенному между Исполнителем и юридическим лицом, ответственность в полном объеме возлагается на юридическое лицо, если иное не предусмотрено договором на оказание гостиничных услуг.
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере, меры по сохранности жизни и здоровья.
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы, освобождать номер по истечении срока проживания, при выезде сдать ключ от номера портье Службы приема и размещения.
- Не бросать средства личной гигиены в унитаз.
- Соблюдать установленный в Отеле «режим тишины». Воздержаться от использования в общественных местах Отеля портативных колонок, аудиосистем и переносных музыкальных центров.
- Соблюдать все санитарные нормы, правила и рекомендации уполномоченных государственных органов в целях обеспечения личной безопасности.

**Х. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ**

**Отель обязан:**

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям услуги.
- Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты.
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.
- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля.

- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).
- Отель, в случае судебной доказанности виновности Отеля, отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостей, внесенных в Отель, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в соответствии с нормами действующего законодательства (ст. 925 ГК РФ).
- Внесенной в Отель считается вещь, вверенная работникам Отеля, либо вещь, помещенная в номере Отеля или ином предназначенном для этого месте.
- Отель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Отелем на хранение.
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае Отель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
- В случае обнаружения забытых вещей Гостями, немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.
- Отель отвечает за причинение вреда здоровью в случае судебного доказывания наличия причинно-следственной связи нарушения норм безопасности Отеля и вреда здоровью Гостя или посетителя Отеля.
- Отель информирует Гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Отеля за исключением номеров, туалетных и душевых кабин.
- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на ресепшене Отеля.
- Отель оказывает Гостю услуги в соответствии с действующими рекомендациями и требованиями Роспотребнадзора.

**Отель вправе:**

- Сотрудники Отеля вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.
- В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и его отсутствия по месту проживания более 1 часа без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию из представителей, Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля и сделав опись имущества Гостя.
- В целях улучшения качества предоставления услуг Гостям Отеля, может производить запись телефонных разговоров.
- С согласия Гостя проводить телефонный опрос о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Гостем настоящих Правил, Отель имеет право создать комиссию из представителей Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля и составить акт по данному нарушению и в случае необходимости пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

- Досрочно выселить Гостя, если последний нарушает условия договора, злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка, при этом Гость возмещает Отелю понесенные им расходы.

#### **XI. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Осуществлять профессиональную фото/видеосъемку без письменного разрешения директора Отеля «Калипсо» в служебных помещениях, кухне ресторана и других помещения, закрытых для общего доступа. Фото/видеосъемка может осуществляться в зонах общественного доступа, а именно: холлах, лифтах, номерном фонде Отеля, зале ресторана.
- Передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя во избежание хищений.
- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100x100x100 см в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей).
- Переставлять и передвигать мебель.
- В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (далее – Закон об охране здоровья) курить на территории Отеля, в том числе номерах, балконах, а также в иных помещениях Отеля. Нарушение данного требования влечет за собой административную ответственность, предусмотренную ст. 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ. **Гость (потребитель) обязан соблюдать запрет** курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Законом Об охране здоровья.
- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- Во избежание нарушения норм общественного порядка, употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в холлах, на этажах, ресторане, кафе.
- Выносить из ресторана Отеля посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки.
- Умышленно загрязнять территорию Отеля.
- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и мусор.
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- Пребывание в номере незарегистрированных посетителей.
- В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Отеле с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, при возникновении подозрений, что данные лица находятся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

#### **XII. ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ**

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

Отель не предусматривает проживание домашними животными.

### **XIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ОТЕЛЕ «КАЛИПСО»**

В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания, Гость может решить вопросы на ресепшене по качеству услуг Отеля по телефону +7 978 853-08-38, или по качеству услуг ресторана – бара, по телефону +7 978 100-29-75.

В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде, либо оставить сообщение директору на сайте Отеля <https://калипсо-отель.рф/rooms/> или посредством электронной почты [info@kcalipso.ru](mailto:info@kcalipso.ru)

С целью улучшения обслуживания и качества оказываемых Отелем услуг, Отель просит Гостей оставлять контактные данные для получения ответа со стороны Отеля (телефон, почтовый адрес или адрес электронной почты).

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация Отеля и Гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

### **XV. ПРЕЙСКУРАНТ ПОРЧИ ИМУЩЕСТВА ОТЕЛЯ «КАЛИПСО»**

Прейскурант цен на возмещение за порчу имущества номеров

Наименование ТМЦ	цена,руб. за 1 шт
<b>КОМНАТА</b>	
кровать двуспальная /односпальная	90 000,00/30 0000,00
матрац двуспальный/односпальный	20 000,00/15 000,00
намастрасник	2 000,00
покрывало	5 000,00
одеяло	2 000,00
подушка	2 000,00
простынь	1 700,00
пододеяльник	2 000,00
наволочка	550,00
полотенце лицо	500,00
полотенце баня	1 600,00
полотенце пляж	1 600,00
полотенце ноги	8 00,00
тумба /стекло от тумбы	20 000/5500,00
коврик прикроватный	1 850,00
штора комплект (портьера 2шт, тюль 1 шт) /тюль	26 500/10 000,00
кондиционер	490000,00
пульт кондиционера	2000,00
столик туалетный (стекло от стола)	24000/6 000,00
стул деревянный	23 000,00
зеркало	21 000,00
картина	4 000,00
папка гостя	500,00
телевизор	38 000,00
пульт телевизора	1 000,00
телефон настенный	3 000,00
холодильник	20 000,00
Стол журнальный	11 000,00
Полотно входной двери	50 000,00

**ПРИХОЖАЯ**

шкаф купе	100 000,00
Полотно двери в с/у	38 900,00
сейф (в шкафе купе)	5 000,00
поднос	1 600,00
стакан	300,00
нож официанта	400,00
тремпель	300,00
тремпель с зажимом	500,00
лопатка обувная	100,00
щетка	300,00
Халат	3 500,00

**САУЗЕЛ**

унитаз с крышкой	17 000,00
биде	15 000,00
смеситель для раковины	10 000,00
умывальник тюльпан	18 000,00
зеркало с полкой	8 000,00
фен отельный	5 000,00
диспенсер для туалетной бумаги	4 500,00
диспенсер для жидкого мыла	3 500,00
ведро мусорное с педалью	3 000,00
ерш туалетный	2 000,00
смеситель для душа	18 000,00
душевая кабина	52 000,00
дверь душевой кабины стеклянная	25 000,00
диспенсер для геля (душевая кабина)	3 500,00
полка нержавеющая в душевой кабине	1 500,00
вешалка нержавеющая на 3 крючка	1 000,00
полотенцесушитель электрический	10 000,00

**БАЛКОН**

стол пластиковый	15 000,00
стул пластиковый	10 000,00
сушилка для белья /нержавеющая	2 000,00/3 500,00

**РЕСТОРАН**

Диван	15 000,00
Кресло	13 000,00
Полотно двери в с/у	38 900,00
Стол обеденный	40 000,00
Живые деревья	20 000,00
Горшок для растений напольный	15 000,00

**XVII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛЯЖЕ ОТЕЛЯ «КАЛИПСО»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей пляжа.

Правила определяют основы и порядок посещения пляжа Отеля «Калипсо», устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами.

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Настоящие Правила размещены на информационных стендах пляжа, Отеля «Калипсо», на официальном сайте Отеля «Калипсо» <https://калипсо-отель.рф/>.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

Лица, пользующиеся услугами пляжа, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами пляжа. Для проведения инструктажа или за помощью лица, пользующиеся услугами пляжа, могут обращаться к матросам- спасателям.

Гости обязаны выполнять требования спасателей в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты. Данные сотрудники оставляют за собой право прекращения пребывания Гостя на пляже в случае, если Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также не реагирует на замечания и требования спасателей и не соблюдает настоящие Правила.

Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху другихGuestей.

Администрация Отеля не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Guestей последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Guestями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников пляжа.

Пляж открыт для посещения Guestями с 08:00 до 19:00. Гости имеют право находиться на территории пляжа только в установленные часы работы. Гости обязаны освободить пляж по истечении времени его работы.

Посещение пляжа допускается только в купальных костюмах: плавки, шорты, купальники (для женщин). Запрещается посещение пляжа без одежды, а также без верхней части купальника (для женщин).

Купание в море в районе пляжа «Отеля «Калипсо» возможно только в пределах морского пространства, ограниченного буями. Guestям запрещено заплывать за буи. В случае, если Гость заплыл за буи Отель не несет ответственности за сохранность здоровья и жизни Guestя и не гарантирует своевременную реакцию на сигналы, подаваемые Guestем в случае ухудшения самочувствия и/или наступления угрозы здоровью и жизни Guestя.

#### **Правила поведения на воде:**

- Изучите местность, дно и движение воды, высоту волн.
- Не плавайте в море слишком долго (не более 10-15 минут). Это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам, которые помешают вам держаться на плаву. При судорогах помогает укалывание любым острым предметом (булавка, щепка, острый камень и др.).
- Осторожно плавайте на надувных матрасах и надувных игрушках. Ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести.
- После длительного пребывания на солнце входить в воду следует постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде.
- После еды разрешается купаться не раньше, чем через полтора – два часа.
- Во время купания не делайте лишних движений, не держите свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушайте ритма дыхания, не переутомляйте себя.

Не рекомендуется осуществлять заплыв в море следующим лицам:

- Беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- Лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- Лицам с повышенной чувствительностью кожи к соленой воде и солнцу;

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

- Лицам, имеющим противопоказания по состоянию здоровья, а также лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

В целях безопасности и комфортного пребывания на пляже Гостям **запрещено**:

- Лицам, не умеющим плавать, купаться без спасательных жилетов;
- Прыгать в воду с бун (волнорезов), скал, камней и иных предметов;
- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, а также нырять с захватом купающихся;
- Погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей;
- Находиться на пляже после его закрытия, купаться ночью;
- Посещать пляж с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- Загрязнять и засорять береговую линию и море;
- Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение»;
- Торговля с рук продуктами питания, спиртными напитками, табачными изделиями, а также принесение и употребление своих продуктов питания.
- Запрещается купаться в море в состоянии алкогольного опьянения. Алкоголь блокирует нормальную деятельность головного мозга.
- Запрещается подплывать близко к идущим судам, катерам, лодкам, гидроциклам. Вблизи идущего судна возникает течение, которое может затянуть под винт.
- Запрещается подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи.
- Не допускаются грубые игры на воде.
- Запрещается оставлять возле воды детей. Они могут оступиться, упасть, захлебнуться водой или попасть в яму.
- Приходить на пляж с животными, птицами, рептилиями, насекомыми и т.п.
- Купать животных в море.
- Движение вело- и мототранспорта.
- Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности.
- Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- Курение на пляже вне отведенных для этого мест.
- Бросать мусор.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

- Нарушать правила поведения на воде.

Дети должны находиться под наблюдением взрослых. Дети до 16 лет посещают пляж только в сопровождении взрослых.

Необходимо пить достаточное количество воды. Недостаточное потребление жидкости может привести к обезвоживанию организма.

Необходимо контролировать время, проведенное на солнце, во избежание теплового удара. Обязательно наличие головного убора.

Отель не несет ответственности за сохранность личных вещей.

Отель оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении правил пользования пляжем и/или общественного порядка.

## **XXV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА.**

### **Общие Положения.**

Правила посещения ресторанов (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Правила определяют основы и порядок посещения ресторана, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами ресторана, гостей отеля и сопровождающих лиц (далее -Посетителей).

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Оплатив услуги ресторана, Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

Правила размещены в Службе приема и размещения гостей «Отеля «Калипсо», в ресторане и на официальном сайте Отеля «Калипсо» калипсо-отель.рф

Мы гарантируем своим Посетителям приятное и безопасное пребывание у нас при соблюдении настоящих Правил.

Ресторан работает ежедневно в формате «Континентальный завтрак».

Время работы ресторана:

завтрак с 08:00 до 11:00

режим работы с 08.00 до 22.00

Администрация ресторана оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

В ресторан не допускаются лица в купальниках, плавках, верхней, рабочей одежде, в неопрятной, рваной, мокрой, грязной одежде или обуви.

В целях Вашей безопасности в ресторане ведётся видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены).

Администрация ресторана не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей Посетителей, оставленных без присмотра.

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

Посетители ресторана несут материальную ответственность за утерю или порчу оборудования ресторанов, а также посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (сознательную или по неосторожности) и обязаны возместить причинённый ресторану ущерб.

Посетители ресторана обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники ресторана вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы ресторана.

### **Правила ограничения доступа в ресторан**

В ресторан не допускаются лица:

- в сильном алкогольном, либо токсическом/наркотическом опьянении;
- с домашними животными;
- в купальниках, плавках, верхней, рабочей одежде, в неопрятной, рваной, мокрой, грязной одежде или обуви.

### **На территорию ресторана запрещается проносить:**

- любые виды наркотических, взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы.
- любые виды напитков и продуктов питания независимо от типа их упаковки (кроме детского питания).

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и веществ Администрация вправе отказать в посещении ресторана.

### **На территории ресторана запрещается:**

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить материальный ущерб имуществу, персоналу и гостям ресторана;
- выносить из ресторана еду, напитки, а также имущество ресторана (посуду, предметы интерьера и др.);
- перемещать/сдвигать мебель, предметы декора, оборудование и прочие вещи, расположенные в ресторане;
- использовать/проносить велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки и роликовые кеды, гироскутеры, прочие аналогичные приспособления, спортивный инвентарь, крупногабаритные предметы;
- мешать выступлению артистов во время шоу-программ;
- самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения;
- входить в служебные помещения;

Калипсо-отель.рф +7 (978) 853 08 38

- употреблять наркотические и токсичные вещества;
- курить (в том числе все виды электронных сигарет, вейпов и прочих нагревательных систем табака).

**Уведомляем Вас о том, что:**

- в случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, Вы можете обратиться к сотрудникам ресторана;
- для получения первой медицинской помощи в ресторане находится аптечка;
- по окончании времени работы ресторана выключается музыка, убирается еда, персонал имеет право попросить Вас покинуть территорию ресторана.